

Regulamin oferty Bilet Rodzinny

uprawnieni	co najmniej 2 osoby, w tym jedno dziecko poniżej 16 lat
bilety	jednorazowe
komunikacja	krajowa
pociągi	EIC, EIP
klasa	2
miejsca	do siedzenia

Ważny od 28 maja 2026 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny.....	4
Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu	4
Postanowienia końcowe	5

Gdy piszemy:



- Wy – mamy na myśli osoby, które korzystają z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,
 - nasza strona internetowa – www.intercity.pl
-

Uprawnieni

1. Z oferty możecie skorzystać, jeśli spełniacie wszystkie poniższe warunki:
 - a) jedziecie w grupie od 2 do 5 osób,
 - b) w grupie jest dziecko, które nie ukończyło 16 lat,
 - c) jedziecie w tym samym dniu, od i do tej samej stacji, tym samym pociągiem i w tej samej klasie wagonu.
2. Jeśli ktoś z Was ma prawo do ulgi 37%, 51%, 78%, 95% lub 100% i chce z niej skorzystać, to może być również członkiem grupy Biletu Rodzinnego.

Zakres oferty

3. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji krajowej,
 - b) pociągami EIC, EIP,
 - c) w klasie 2.
4. Bilety możecie kupić w kilku miejscach:

miejsce	podstawa
kasa biletowa	
biletomat	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
pociąg	
serwis e-IC	Regulamin e-IC
aplikacja PKP Intercity	
serwis Bilkom	Regulamin sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom-IC)
aplikacja Bilkom	
serwis agenta	Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów Wykaz agentów znajduje się na naszej stronie internetowej

5. W trakcie kontroli biletów musicie pokazać:
 - a) bilety,
 - b) dokumenty, które potwierdzają Waszą tożsamość, jeśli macie bilety imienne,
 - c) dokumenty, które potwierdzają prawo do ulg, jeśli korzystacie z tych ulg,

- d) dokument, który potwierdza wiek dziecka poniżej 16 lat.

Dokument, który potwierdza wiek dziecka, to:

- dowód osobisty,
 - paszport,
 - karta tożsamości,
 - książeczka żeglarska,
 - karta pobytu,
 - polski dokument tożsamości cudzoziemca,
 - zgoda na pobyt tolerowany,
 - tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
 - dokument mObywatel,
 - ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi i zawiera datę urodzenia lub numer PESEL (na przykład legitymacja szkolna).
-



6. Oferta łączy się z ofertą [Bilet Warszawski IC](#).

Ceny

7. Ceny biletów są niższe od cen bazowych o 30%.



Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego na przejazd w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, ofert i promocji. Ceny bazowe znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

8. Jeśli ktoś korzysta z ulgi, to bilety otrzyma z ulgą od ceny bazowej albo z ulgą według oferty Promo, o ile oferta będzie dostępna.

Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu

9. Umowę przewozu możecie zmienić w zakresie:
- a) dnia lub godziny odjazdu,
 - b) przejazdu poza stację przeznaczenia,
 - c) kategorii pociągu,
 - d) klasy wagonu,
 - e) kategorii miejsca,
 - f) ulgi.
10. Aby zmienić umowę przewozu przed rozpoczęciem przejazdu, musicie wymienić bilety na nowe zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży, w którym je kupiliście.
11. Po rozpoczęciu przejazdu umowę przewozu możecie zmienić zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży, w którym kupiliście bilet.

12. Musicie wymienić bilety na nowe bez tej oferty , jeśli chcecie jechać:
 - a) pociągiem TLK, IC,
 - b) pociągiem EIC, EIP w klasie 1.
13. Jeśli z przejazdu rezygnuje część osób, to pozostałe mogą korzystać z oferty pod warunkiem, że tych osób będzie co najmniej 2, w tym dziecko, które nie ukończyło 16 lat. Jeśli zostanie 1 osoba lub w grupie nie będzie dziecka do 16 lat, wtedy musicie kupić nowe bilety bez tej oferty.
14. Przy zwrocie biletów stosujemy przepisy jak dla biletów jednorazowych. Przepisy te znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiliście bilety.

Postanowienia końcowe

15. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy określone w innych dokumentach. Przepisy te znajdują się w:
 - a) [Taryfie przewozowej PKP Intercity](#),
 - b) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulaminie e-IC](#),
 - d) [Regulaminie sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. \(Regulamin Bilkom-IC\)](#),
 - e) [Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów](#),
 - f) [Regulaminie oferty Promo](#).
16. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na [naszej stronie internetowej](#).